■ プログラムメニュー

		対象交換部品	制限回数	実施時期 ＊1	
				経過年数	走行距離
プロフェッショナルチェック10		―	2 回	（法定点検後）6ヶ月毎	―
法定1年点検		―	1 回	1年毎	―
メーカー指定点検	定期交換部品	エンジンオイル オイルフィルター 専用ドレンプラグ	1 回	ロングライフサービスの場合	
				1～2年	15,000～30,000km
				固定サービスの場合	
				1年毎	15,000km毎
消耗部品	油脂類補充 ＊2	ウォッシャー液補充 エンジンオイル補充 冷却水補充 ATF補充	な し	必 要 時	
	その他	キー電池 ライトバルブ ＊3	な し	必 要 時	

＊1 実施時期は、走行距離または経過年数のいずれかの早い時期に実施します。　＊2 モデルにより、サービス内容が異なる場合があります。　＊3 ライトバルブの交換は、バルブ単体の交換が可能なハロゲンバルブのみ対象となります。
上記に記載されていない点検整備メニューは、延長サービスプラスのサービス対象外となります。

■ 価格

（2011年9月現在）

カテゴリー	モデル	プライス
クラス 35	Polo	￥ 35,000（税込）
クラス 38	Golf / Golf Variant / Golf Touran / Golf Plus / Cross Golf / Golf Cabriolet / New Beetle / New Beetle Cabriolet / Jetta / Scirocco	￥ 38,000（税込）
クラス 44	Tiguan / Golf R32 / Golf R / Scirocco R / Eos / Sharan / Passat / Passat Variant / Passat CC	￥ 44,000（税込）
クラス 52	Touareg	￥ 52,000（税込）

上記に記載のないモデルにつきましては正規ディーラーにお問い合わせください。

■ Q&A

Q サービスプラス（ニューサービスプラス）に加入していなくても、延長サービスプラスには加入できますか？

A 加入できます。

Q 延長サービスプラスにはいつから加入出来ますか？

A 初回車検満了日より90日前から正規ディーラーにてお申込みいただけます。

Q 1年定期点検は必ず受けないといけませんか？

A 法令で定められていますので、専用施設・専門スタッフの整った正規ディーラーで法定点検を受けてください。点検によって、適切な部品を適切な時期に交換することにより、お客様が長く良いコンディションでおクルマをお乗りいただけます。なお正規ディーラー以外では、延長サービスプラスは適用されませんので、ご注意ください。

Q 走行距離が少なくても、部品交換は必要ですか？

A 走行距離が少なくてもゴム類・油脂類は、（目には見えないところで）必ず劣化していますので、定期的な部品交換あるいは補充をお勧めいたします。適切な時期の部品交換・補充により、車の性能を長く維持することが可能となります。

Q 延長サービスプラスに加入した場合どんなメリットがありますか？

A 価格的なメリットだけでなく、全国の正規ディーラーであればどこでも使用できますので、万が一、ライトバルブやキー電池が切れてしまっても、延長サービスプラスに加入していれば、費用はかかることなく安心です。

Q 2回目の車検費用は、延長サービスプラスに含まれていますか？

A 含まれていません。

Q 延長サービスプラス対象のサービスを受けなかった場合、相当金額は返金されますか？

A 返金されません。

Q 途中で車を手放した場合、延長サービスプラスの解約はできますか？

A 解約できません。ただし、事故・自然災害等により廃車となってしまった場合に限り、パスポート記載にある規定に基づき一部加入金をお返しすることができます。

加入期間は初回車検満了日の90日前からです。

フォルクスワーゲン 延長サービスプラスの注意事項

〈適用除外事項〉以下の事項について、適用が除外されます。
●車検整備費用、または車検取得にかかる諸費用●「メンテナンスノート」「延長サービスプラスパスポート」記載の項目・時期以外の点検整備●点検の結果必要となった、調整・補充等の費用●取扱説明書、車両本体注意ラベル等に示す取扱いと異なる使用、及び使用の限度を超える取扱いがなされたことによる摩耗・損耗の補修、修理、整備作業等●レース、ラリー、トライアル等の通常目的以外での使用、または一般に自動車が走行しない場所での走行による摩耗・損耗の補修、修理、整備作業等●サービスを行う際の引取り・納車サービス●「延長サービスプラスパスポート」、「メンテナンスノート」、車検証の提示がなかった場合●名義変更後、継承手続きがなされていない場合

〈フォルクスワーゲン 延長サービスプラスのサービス規定については、メンテナンスノートをご参照ください。〉

〈一般的な注意事項〉
●フォルクスワーゲン 延長サービスプラス（以下当プログラム）のサービスは「延長サービスプラスパスポート」に記載されている内容のみが適用範囲となります。●当プログラムの有効期間は初回車検満了日の翌日より2年間となります。●当プログラムの内容は日本国内においてのみ有効となります。●フォルクスワーゲン正規ディーラーの営業時間外ではサービスが受けられません。●当プログラムはフォルクスワーゲン指定サービス工場（サテライトサービスを含む）のみで受けることができます。●サービスを受ける際には、サービス工場へお車をお持ちいただき、「延長サービスプラスパスポート」、「メンテナンスノート」、車検証を提示の上、サービスアドバイザーにご用命ください。提示がない場合、またはおクルマをお持ちいただけない場合は、無料サービスを受けられない場合がありますので、予めご了承ください。●法定点検は登録月内にお受けください。点検時期を越えた場合は、無料法定点検を受けられない場合があります。●おクルマの購入後、車両名義を変更した場合、延長サービスプラスは次ユーザーに継続適用されますので、お支払いいただいたプログラム加入料金はお返しできません。ただし、廃車による解約に該当する場合はこの限りではありません。

詳しくは正規ディーラーにお問い合わせください。

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社

愛知県豊橋市明海町5-10　〒441-8550
フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199
Volkswagen Interactive [http://www.volkswagen.co.jp]

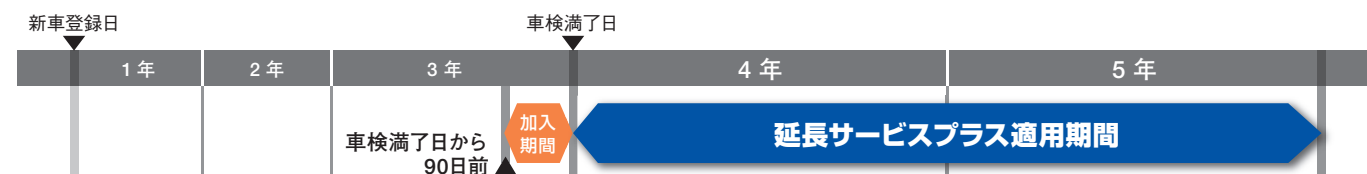
SP16
2011年9月発行

Volkswagen
延長ServicePLUS

4年目、5年目もあなたの愛車をベストコンディションで。

いつまでも愛車のコンディションをベストに保つお得なメンテナンスプログラム

Volkswagen 延長サービスプラス

フォルクスワーゲン延長サービスプラスは、初回車検満了後の法定点検（4年目）や10項目の安心チェックを行う「プロフェッショナルチェック10」、エンジンオイル／オイルフィルター交換や指定消耗部品の補充・交換が受けられるプログラムです。4年目、5年目もあなたの愛車をベストな状態に保ちます。

●初回車検を迎えるすべてのフォルクスワーゲン車が「延長サービスプラス」に加入できます。

Merit1 お得な料金プラン

Merit2 お気軽におクルマをチェック

気になるおクルマのコンディション、「プロフェッショナルチェック10」でお気軽にチェックをお受けください。
4年、5年と長く乗れば乗るほど、適切なメンテナンスが重要になります。

快適にフォルクスワーゲン車にお乗りいただくための正規ディーラーサービステクニシャンによる10項目の安心チェックです。
（ご利用の際は、事前にお電話にて正規ディーラーへご予約ください。）

車両診断専用テスターによる診断

バッテリーコンディション

ブレーキ液量 ブレーキパッド残量

エンジンオイル量／汚れ

冷却水量／漏れ

ドライブベルト張り／損傷

ワイパー払拭状態

各種灯火装置の点灯状態

タイヤ空気圧／溝の残量

ウインドウウォッシャー液量／噴射状態

Merit3 全国すべての正規ディーラーで

延長サービスプラスは、全国すべての正規ディーラーでメンテナンスサービスをお受けいただけます。
エンジンオイルやウォッシャー液の補充が必要な時など、いつどこにいても便利で安心です。

延長サービスプラスへのご加入で、いつも快適なコンディションを。

おクルマのコンディションに合わせた最適なメンテナンスプランをご提案

正規ディーラーでメンテナンスを受けられた履歴（サービスレコード）を基に、お客様がより快適に乗り続けられるように、お客様にとって最適なメンテナンスプランをご提案いたします。

フォルクスワーゲン車専用ツールによる精密なサービス

TSI、DSGなど独自の先進テクノロジーをメンテナンスするための専用ツールの数々。
車両診断専用テスターにより、目に見えない僅かな異常を感知します。

「サービステクニシャン」の点検と「純正部品」の交換・補充によりおクルマをリフレッシュ

フォルクスワーゲン車に精通した「サービステクニシャン」の点検と、点検の結果、必要となる純正部品の交換や補充により、長く良いコンディションが維持できます。
（但し、プログラム規定外の交換部品および工賃につきましては、お客様のご負担となります。）

「ロングライフサービス」によるオイルメンテナンスで、性能をキープ

VW規格による100%化学合成オイル（VW504 00）なら、最長2年または3万キロでのオイル交換サイクルが可能。搭載されたセンサーが、走行距離や経過年数とともにオイル性能変化を診断し、エンジンオイルの補充や交換時期をドライバーにお知らせします。
（車種により表示内容が異なります。インジケーターに表示されない車種が一部あります。）

補充の必要を示すインジケーター

オイル交換時期（距離）を示すインジケーター